

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

Para brindarte una solución rápida y oportuna, por favor envíanos la siguiente información o contáctanos:

## NUESTRA GARANTÍA ES:

**5 años** en piezas de aglomerado.

**1 año** en fondos o espaldares, vidrios, tapizados, accesorios (chapas, manijas, correderas y similares) y herrajes (tornillos, Pernos, tarugos y similares).

## INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Referencia: \_\_\_\_\_ Lote: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

**ES INDISPENSABLE CONSERVAR EL MANUAL PARA EFECTOS DE GARANTÍAS (REFERENCIA, LOTE, REVISIÓN).**

## RECOMENDACIONES:

Es necesario armar el mueble como lo indica el manual de armado que se encuentra incluido en la caja del producto, para asegurar el buen funcionamiento del mueble y evitar daños en sus partes.

*El peso de resistencia del mueble esta descrito en el manual de armado.*

## CONDICIONES DE GARANTÍA:

Esta garantía es válida bajo condiciones adecuadas en el uso del mueble por parte del comprador, no cubre daños tales como: exposición a la humedad, al agua o a la intemperie; aplicación de cargas indebidas, averías intencionales, armados repetidos e incorrectos y modificaciones que causen averías a la funcionalidad y estabilidad del producto.

La garantía se limita expresamente al reemplazo o reparación sin costo de componentes averiados y defectuosos. No se incluye la labor de ensamblado.

Este producto puede tener futuras modificaciones en el diseño (piezas, herrajes, accesorios, texturas, entre otros) sin previo aviso.

**Recuerda que toda solicitud se atenderá en máximo quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación.**

## MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

### Vidrios:

Utilice limpia vidrios con un atomizador y frote con un paño suave hasta que seque.

### Madera aglomerada:

Utilice un paño suave y ligeramente húmedo para limpiar el mueble.

### Rieles, correderas, bisagras y rodachinas:

- Quitar el exceso de polvo para garantizar su funcionalidad.

- Aplicar aceite cada 3 meses a las bisagras para asegurar su buen funcionamiento y eliminación de ruido.

### PRECAUCIÓN

- Al momento de armar, mantener todas las piezas y accesorios fuera del alcance de los niños.

- Algunos de nuestros productos incluye un kit de anclaje, recomendamos instalarlo para evitar lesiones y accidentes.

- Manipule con precaución los vidrios al momento de armar el mueble.

- Este mueble puede ser inflamable en caso de tener contacto prolongado con el fuego.

## ADVERTENCIAS GENERALES

- Siga en orden las instrucciones de armado del manual.

- Arme y ubique el producto sobre una superficie plana y nivelada.

- No arrastre el mueble para desplazarlo; asegúrese de hacerlo cuando este sin objetos y levantándolo con ayuda de otra persona.

- Proteja el mueble de exposición a la intemperie: sol, agua y humedad.

- No exponga el mueble a calor excesivo.

- Evite colocar objetos húmedos sobre el mueble.

## ADVERTENCIAS PARA PUERTAS PLEGABLES

- La manipulación de la puerta debe ser siempre en forma horizontal.

- Procurar no abrir o cerrar la puerta con fuerza ya que esto ocasionaría daños en su estructura.

- No levante la puerta en forma vertical.



**Maderkit**



## SERVICIO AL CLIENTE

**Línea gratuita nacional:** 018000-180-425

**Celular:** +57 321 700 64 07 - +57 321 699 16 57

**WhatsApp:** +57 310 253 12 25

**Correo:** [servicio.garantias@maderkit.com.co](mailto:servicio.garantias@maderkit.com.co)

**Link de portal:** <http://garantiasb2b.maderkit.com.co>

**Dirección:** Calle 10 # 20.551 antigua vía Cali - Yumbo